
Yritystiedot – Päijät-Hämeen Autohuolto Oy

- **Yritysmuoto:** Osakeyhtiö (Y-tunnus 2820668-4)
- **Toimiala:** Moottoriajoneuvojen huolto ja korjaus (pl. renkaat)
- **Osoite (käynti ja postiosoite):** Lahdentie 33, 17200 Vääksy / Asikkala
- **Yrittäjä / Vastuu henkilö:** Jani Petteri Kopra
- **Toiminta käynnistynyt:** Vuonna 2017
- **Puhelin:** +358 44 770 0441
- **Sähköposti:** vaaksy.korjaamo@ph-autohuolto.fi
- **Verkkosivut:** www.paijathameenautohuolto.fi

Päijät-Hämeen Autohuolto Oy (Autokorjaamo)

Laatimispäivä: 21.8.2025

1. Rekisterinpitäjä

Päijät-Hämeen Autohuolto Oy (y-tunnus 2820668-4)
Lahdentie 33, 17200 Vääksy (Asikkala)
Puhelin: +358 44 770 0441
Sähköposti: vaaksy.korjaamo@ph-autohuolto.fi
Yrittäjä/toiminnanjohtaja: Jani Petteri Kopra

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Nimi: Jani Petteri Kopra
Sähköposti: vaaksy.korjaamo@ph-autohuolto.fi
Puhelin: +358 44 770 0441

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

- Asiakassuhteen hoito ja palveluiden tarjoaminen (huolto- ja korjaamopalvelut)
- Ajanvarausten ja tilausten hallinta, laskutus, kirjanpito
- Asiakasviestintä, palautteet, reklamaatiot, takuuasiat
- Markkinointiviestintä **vain suostumuksella**
Oikeusperusteina sopimus, lakisääteiset velvoitteet, oikeutettu etu sekä suostumus markkinoinnissa.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

- Asiakastiedot: nimi, yhteystiedot
- Ajoneuvotiedot: rekisterinumero, merkki, malli, huoltohistoria
- Ajanvaraukset, laskut, viestintähistoria
- Viestintätiedot: sähköpostit, puhelut, palautteet

5. Henkilötietojen lähteet

- Asiakas itse (ajanvarausten, tilausten, yhteydenoton kautta)
- Viranomaisrekisterit (esim. ajoneuvorekisteri), asiakkaan suostumuksella

6. Henkilötietojen vastaanottajat

- Kirjanpito- ja taloushallinnon kumppanit
- Varaosien/toimitusketjun toimittajat huoltopalveluiden toteuttamiseksi
- Viranomaiset lakisääteisissä tilanteissa (verotus, turvallisuus)
- Ei luovutuksia EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman suojatoimia

7. Henkilötietojen säilytysaika

- Asiakastiedot: niin kauan kuin asiakassuhde kestää
- Laskutus- ja kirjanpitoaineisto: kirjanpitolain mukainen 10 vuotta
- Markkinointitiedot: säilytetään kunnes suostumus perutaan

8. Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus tarkistaa, oikaista, poistaa tiedot
- Käsittelyn vastustaminen ja rajoittaminen
- Tietojen siirto (jos sovellettavissa)
- Suostumuksen peruuttaminen

- Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

9. Tietoturva

- Tietoja suojataan teknisin ja organisatorisin toimenpitein
- Pääsy tietoihin vain niillä, jotka niitä tarvitsevat työtehtävässään

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

- Ei käytetä automaattista päätöksentekoa tai profilointia asiakastietojen yhteydessä